

Rezervační a storno podmínky

Rezervace

Poptávky na pobyt jsou přijímány telefonicky nebo písemnou či elektronickou formou.

Předběžná rezervace je potvrzena informačním emailem.

Platba

Cena za ubytování musí být uhrazena před zahájením pobytu na účet Číslo účtu **4211315051/6800**. Uhrazením ceny ubytování se rezervace stává závaznou.

Storno

Stornopoplatek za zrušení pobytu před termínem pobytu:

- méně než 14 dnů (včetně) = 20% z celkové ceny objednaného pobytu
- méně než 7 dnů (včetně) = 50% z celkové ceny objednaného pobytu
- méně než 3 dny (včetně) = 100% z celkové ceny objednaného pobytu

Nevyužití objednané ubytovací kapacity se považuje za storno v den nástupu.

Storno poplatky se účtují i při nevyužití objednané ubytovací kapacity nebo objednaných služeb.