

Ubytovací řád

Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování hostů.

I. Obecná pravidla

Ubytování hostů v Apartmánu Malá Louka probíhá na základě uzavřené smlouvy o ubytování podle §754 a následujících zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník.

Smlouva o ubytování je uzavřena buď písemně (v případě písemné či e-mailové rezervace pobytu) nebo ústně (v případě telefonické rezervace nebo ubytováním hosta bez předchozí rezervace).

Součástí uzavřené smlouvy jsou i práva a povinnosti upravené tímto ubytovacím řádem a ceníkem služeb. Ubytovací řád a ceník služeb, platné ke dni uzavření ubytovací smlouvy, jsou tedy pro hosta i pro Apartmán Malá Louka závazné.

II. Příjezd a odjezd hosta

Host má právo být ubytován na přechodnou dobu, která je dohodnuta nejpozději při jeho ubytování. Doba ubytování je zaznamenána v Ubytovací knize. Může být prodloužena se souhlasem Apartmánu Malá Louka a zápisem v Ubytovací knize.

Host je povinen při příjezdu předložit platný doklad totožnosti, potvrdit správnost svých osobních údajů a dobu pobytu. Host je oprávněn ubytovat se první den pobytu od 14:00 hodin do 19:00 hodin (pokud se předem nedohodne jinak), opustit apartmán je nutno v den odjezdu do 10:00 hodin (pokud se nedohodne jinak).

Host obdrží sadu klíčů od apartmánu. Tyto klíče si host ponechá k dispozici po celou dobu pobytu. Host je povinen tyto klíče řádně opatrovat a není oprávněn pořizovat duplikáty klíčů ani umožnit třetí

osobě pořídit duplikáty klíčů a je povinen je odevzdat ubytovateli při odjezdu.

V případě ztráty klíčů je host povinen zaplatit při odjezdu ubytovateli smluvní pokutu (paušální náhradu ceny klíčů) ve výši 500,- Kč.

Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit cenu písemně či ústně dohodnutou předem podle aktuálního platného ceníku ubytovatele, který je zveřejněn na internetových stránkách ubytovatele **bankovním převodem na účet 4211315051/6800.**

Při prvním příchodu do pokoje je host povinen zkontrolovat, že je pokoj bez závad. Zjištěné závady je povinen neprodleně hlásit provozovateli Apartmánu Malá Louka.

III. Práva a povinnosti hostů

Host je povinen vždy zamknout svůj apartmán, jakmile jej opouští. Ubytovatel neodpovídá za ztrátu věcí hosta, pokud apartmán nebyl řádně uzamčen. Host odpovídá za škodu na zařízení apartmánu, pokud došlo k jeho ztrátě či poškození v případě, že apartmán nebyl hostem řádně uzamčen. Host odpovídá za poškození či ztrátu vybavení apartmánu, ke které došlo v průběhu jeho pobytu.

Je zakázáno vnášet do apartmánu psychotropní či omamné látky, střelné zbraně a pyrotechniku.

Hosté jsou oprávněni vodit do Apartmánu Malá Louka neubytované osoby, přijímat na apartmánu návštěvy, avšak nesmí nechat jakoukoli

neubytovanou osobu přespat v prostorách apartmánu bez vědomí poskytovatele ubytování.

Ve všech vnitřních prostorách Apartmánu Malá Louka je zakázáno kouření a rozdělávání ohně!!!

Děti mladší 10 let mají pohyb po areálu Malá Louka povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Samostatně ubytovaný host musí být starší 18 let.

Hosté mají zakázáno krmit hospodářská zvířata.

Na pokojích jsou povoleny pouze tyto elektrické spotřebiče hostů: vysoušeče vlasů, holící strojky, nabíječky elektrických spotřebičů, notebooky, přenosné DVD přehrávače, radiopřijímače.

Zcela zakázáno je používání elektrických spotřebičů, které produkují teplo, např. ponorné ohříváče a přímotopy !!!

Hosté mohou využívat bezplatné Wi-Fi pokrytí internetovým signálem. Je zakázáno využívat Wi-Fi pokrytí k nezákonným aktivitám na internetu (tj. např. stahování filmů) nebo k rizikovým aktivitám (např. stahování podezřelých souborů, prohlížení pornografie, rozesílání spamů).

IV. Provoz Apartmánu Malá Louka

Hosté mají při příjezdu nárok na ložní prádlo, výměna ložního prádla se provádí po odjezdu hosta.

Apartmán převezme host při nástupu řádně uklizený a připravený. V apartmánu udržuje pořádek a čistotu host po celou dobu pobytu sám svépomocí. Čistící prostředky jsou v apartmánu k dispozici. Při odjezdu předá host apartmán zbavený veškerého komunálního odpadu, zbytků potravin, hygienických prostředků. K uložení tohoto odpadu slouží nádoba na komunální odpad v blízkosti apartmánu.

V případě použití zahradního grilu hostem, uvede jej host před odjezdem do původního stavu. Závěrečný finální úklid a přípravu apartmánu pro další ubytování zajistí provozovatel Apartmánu Malá Louka.

Noční klid platí od 22:00 do 6:00 hodin.

V. Odpovědnost a sankce

Při závažném porušení povinností hosta může ubytovatel ukončit pobyt hosta předčasně. Host je pak povinen apartmán neprodleně opustit.

Ubytovatel odpovídá za škodu na věcech hosta dle tohoto ubytovacího řádu a občanského zákoníku.

Host odpovídá za škodu vzniklou ubytovateli dle tohoto ubytovacího řádu a občanského zákoníku.

Host je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich poškození nebo odcizení.

Host je povinen chovat se tak, aby nedocházelo ke škodě na věcech ubytovatele a na zařízení Apartmánu Malá Louka.

Ubytovatel vynakládá maximální úsilí, aby zabezpečil ochranu věcí a zdraví ubytovaných hostů. Proto tímto žádá všechny hosty, aby jakékoli vady, poškození či rizika bezodkladně hlásili provozovateli apartmánu.

Tento ubytovací řád je platný od 1. 6. 2020 do odvolání. Je součástí ubytovací smlouvy mezi ubytovatelem a hostem a je tedy pro obě strany závazný.